

NetFax 会員各位

2018 年 04 月 25 日

NetFax サポートセンター

サービスのご利用に関する重要なお知らせ

いつも弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
サービスご利用に関する重要なお知らせがございますので、以下にご案内させていただきます。

- [1] システムメンテナンス実施に伴うサービス停止（4/30 9:00～18:00）のご案内
- [2] データ保管期限の変更について

- [1] システムメンテナンス実施に伴うサービス停止（4/30 9:00～18:00）のご案内

システムメンテナンスの実施に伴い、以下の日程でサービスを一時停止させていただきます。お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご了承いただけますようお願い申し上げます。

- ・日時：2018 年 4 月 30 日（月）9:00 ～ 18:00
- ・対象：NetReal / NetFax / CoCoReal の全サービス

- ※当該期間中、サービスへのログイン・利用を行うことができません。
- ※メンテナンス作業終了後にサービスが再開されます。
- ※メンテナンス期間中の FAX 送信・メール送信等のご予約は、サービス再開後に随時開始されます。送信開始時期がずれてしまう可能性がございますので、当該期間中を発信開始とすご予約はお控えください。

[2] データ保管期限の変更について

個人情報保護マネジメントシステム規格の改正（JIS Q 15001:2017）に伴い、お客さまのご登録データに保管期限を定めさせていただき運びとなりました。最終利用から 2 年を経過したデータは削除対象となりますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

- ・有効期限：2 年間ご利用のないデータ（原稿データ、リストデータ）
- ・適用日時：2018 年 5 月 1 日 0:00 以降を予定

※必要なデータがございましたら、あらかじめダウンロードをお願い致します。
