

2021年4月19日（月）

NetReal株式会社サポートセンター

ゴールデンウィーク休業のお知らせ

平素より当社サービスをご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、誠に勝手ながら「2021年4月29日（木）、5月1日（土）～2021年5月5日（水）」までをゴールデンウィークの休業期間とさせていただきます。

これに伴いまして、休業期間中はお客様のお問い合わせサポート業務を停止させていただきます。

何卒ご了承ください。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染拡大の状況や社会情勢をふまえて休業期間を変更をする場合がございます。変更時はあらためてご案内申し上げます。

会員の皆様にはご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、ゴールデンウィークの休業期間中のご注意事項は下記の通りでございます。

=====

■ご入金に関して

=====

銀行振込によるご入金確認（ポイント反映）は2021年4月28日（水）15時まで、2021年4月30日（金）15時までとさせていただきます。（※いずれも、15時までに弊社で入金確認が取れたもの）

それ以降のご入金確認は2021年5月6日（木）となります。

NP掛け払いによるポイント購入お申込みは、2021年4月28日(水) 16時までのお申込みは、2021年4月30日(金) 中に審査結果をお知らせいたします。それ以降のNP掛け払いによるポイント購入お申し込みは2021年5月6日(木) より順次対応させていただきます。

※NP掛け払いによるポイント購入のポイントの反映はお客様の同意をもって行っておりますため同意の返信をいただくお時間によりましては休業期間前にポイント反映ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

クレジットカード決済は、休業期間中でもご利用が可能です。決済完了後直ちにポイントが反映されます。

休業期間中ポイント購入をお急ぎの場合はクレジットカード決済をご利用いただければと存じます。

=====

■FAX配信

=====

休業期間中「2021年4月29日（木）、5月1日（土）～2021年5月5日（水）」でも即時配信が可能です。
います。

ただし、リトライゼロをご希望いただく場合は、2021年4月29日（木）、5月1日（土）～2021年5月5日（水）の期間はリトライゼロでの配信が出来かねます。

休業前の最終受付は2021年4月28日（水）16時、4月30日（金）16時までの対応とさせていただきます。
それ以降のお申込みにつきましては2021年5月6日（木）より対応させていただきます。